I CONTRATTI DI ASSISTENZA MAN.

Servizio personalizzato ad un prezzo costante nel tempo.

UN CONTRATTO È UNA PROMESSA.

Avete la nostra parola. E il nostro servizio. La sicurezza è sempre una buona cosa, sotto ogni aspetto, ma soprattutto in termini di Business. La sicurezza minimizza i rischi. Nel settore dei trasporti, ciò può includere rischi quali costi di riparazione imprevisti o guasti ai veicoli. I Contratti di Assistenza MAN, una gamma di servizi che integrano tutti i lavori di assistenza e di riparazione con specifiche e flessibili soluzioni di garanzia, proteggendo da questi rischi e dall'incertezza dei costi. Con i Contratti di Assistenza MAN, i vostri veicoli saranno mantenuti in maniera professionale presso oltre 1.500 centri di assistenza MAN in tutta Europa. Allo stesso tempo, i Contratti di Assistenza MAN semplificheranno il vostro lavoro amministrativo in modo che voi possiate concentrarti sul vostro CoreBusiness. I costi di manutenzione e riparazione non saranno più variabili: questa è la nostra promessa.

LA GARANZIA SU MISURA.

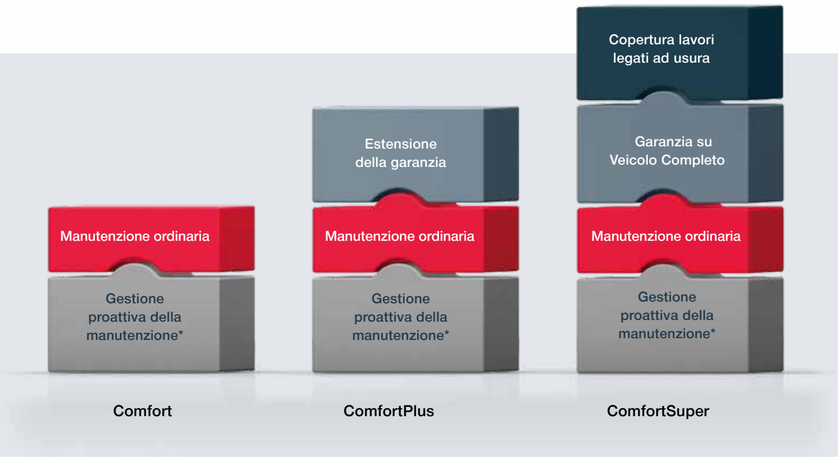
I Contratti di Assistenza MAN hanno un duplice scopo: ridurre i costi e aumentare la disponibilità dei veicoli. Grazie alle soluzioni flessibili di MAN, i Contratti di Assistenza MAN possono essere adattati perfettamente alle vostre specifiche esigenze, garantendo così la corretta protezione al minor costo. La soluzione giusta per ogni vostra esigenza: ecco cosa sono i Contratti di Assistenza MAN. Tutti i Contratti di Assistenza MAN includono anche il servizio esclusivo MAN ServiceCare, l'innovativo sistema di MAN pensato per la migliore gestione proattiva dei lavori sul vostro veicolo. I nostri tre modelli di contratto sono stati elaborati apposta per voi. Indipendentemente dal fatto che scegliate il contratto di assistenza Comfort, il contratto esteso ComfortPlus o il contratto di assistenza full ComfortSuper, MAN ha pronta per voi la soluzione giusta per migliorare la vostra efficienza.

- ## Comfort
  Il contratto di assistenza Comfort include la copertura di tutti i servizi ed i lavori di manutenzione ordinaria secondo quanto previsto dal piano di manutenzione del vostro veicolo MAN, scaricandovi dal pensiero degli oneri organizzativi e amministrativi legati al mantenimento in buono stato dei vostro veicolo.

- ## ComfortPlus
  Strutturato sulla base del contratto di assistenza Comfort, il contratto di assistenza ComfortPlus include la possibilità di estendere la garanzia MAN sulla Catena Cinematica tradizionale, sulla Catena Cinematica PLUS o sul Veicolo Completo.

- ## ComfortSuper
  Il contratto di assistenza full ComfortSuper è il contratto di manutenzione e riparazione che comprende tutti gli interventi di manutenzione ordinaria previsti da MAN, nonché le riparazioni sul Veicolo Completo e la copertura dei lavori legati all'usura.

- ## MAN ServiceCare®
  MAN ServiceCare® è l'innovativo servizio offerto gratuitamente da MAN su tutti i propri veicoli che permette alla vostra officina MAN di riferimento la gestione proattiva dei lavori di manutenzione ordinaria. L'officina MAN, grazie ai dati trasmessi dal sistema satellitare standard da gennaio 2018 su tutti i veicoli MAN e ai pacchetti gratuiti MAN Essential e MAN ServiceCare, ha accesso da remoto a tutte le scadenze dei lavori di manutenzione ordinaria ed ha la possibilità di visionare le eventuali anomalie presenti sul vostro veicolo (DTC-Diagnostic Trouble Codes). Lasciate che siano le officine autorizzate MAN a coordinare e programmare con voi gli appuntamenti di manutenzione e riparazione. Attraverso una pianificazione previdente e il raggruppamento intelligente delle scadenze di manutenzione, infatti, è possibile realizzare notevoli risparmi sui vostri costi riducendo significativamente i tempi di sosta in officina.



*MAN ServiceCare

PERCHÈ NE VALE LA PENA: LE ESTENSIONI DI GARANZIA MAN.

Le estensioni di garanzia da abbinare ai contratti di assistenza MAN offrono la giusta sicurezza contro i costi di riparazione imprevisti. Alla tradizionale Catena Cinematica è stata aggiunta anche la copertura degli ulteriori componenti del veicolo (Catena Cinematica PLUS*) per un portafoglio di garanzie mai stato così ampio e flessibile. A seconda del tipo di veicolo e della garanzia che si addice meglio alle vostre specifiche esigenze, potrete garantire il vostro veicolo fino al sesto anno di vita.

* Sistema Ad-Blue, Sistema SCR, Alternatore, Compressore dell'aria, Motorino di avviamento.

+ E PER TUTTI QUELLI CHE NON NE HANNO ABBASTANZA: 1,000,000 CHILOMETRI

Le estensioni di garanzia MAN sono ora possibili anche fino a un chilometraggio complessivo di 1.000.000 km. Noi garantiamo, voi viaggiate.

E DATO CHE NON È POSSIBILE FARNE A MENO: LA GARANZIA SULLA CATENA CINEMATICA PLUS.

Mai come ora i pacchetti delle estensioni della Garanzia MAN da abbinare ai Contratti di Assistenza sono stati così completi e competitivi. Il nuovo pacchetto di estensione sulla Catena Cinematica PLUS offre un assoluto valore aggiunto per sfruttare in modo ottimale la redditività del veicolo. Oltre alle prestazioni della garanzia tradizionale sulla Catena Cinematica, il nuovo pacchetto di estensione „PLUS“ garantisce il veicolo sui componenti quali il motorino di avviamento, l'alternatore, il compressore aria ed il sistema di post-trattamento dei gas di scarico (Impianto Ad-Blue e Catalizzatore).

- ✓ MOTORE
- ✓ CAMBIO
- ✓ ASSALE POSTERIORE E ASSALE ANTERIORE
- ✓ ALBERO CARDANICO
- ✓ MAN HYDRODRIVE®
- ✓ **COPERTURE DI GARANZIA SUI COMPONENTI DELLA CATENA CINEMATICA PLUS:**
  IMPIANTO AD-BLUE | IMPIANTO SCR | ALTERNATORE | COMPRESSORE DELL'ARIA | MOTORINO D'AVVIAMENTO

SERVIZIO DI PRIMA QUALITÀ PER VEICOLI DI PRIMA QUALITÀ.

Servizi Ottimizzati per i veicoli MAN. I Contratti di Assistenza MAN sono disponibili per tutta la gamma di veicoli MAN (Autocarri, Van ed Autobus). Il migliore servizio per tenere i vostri veicoli sempre in ordine.

- **Vi forniamo un'assoluta sicurezza di calcolo e pianificazione**
  Attraverso i contratti di assistenza MAN e gli intervalli di manutenzione regolari vi evitiamo qualsiasi sorpresa. In questo modo, viene ridotto enormemente il rischio di costi imprevisti dovuti a riparazioni non pianificate che in genere aumenta con l'età del veicolo. Una perfetta messa a punto tecnica del veicolo, inoltre, permette un notevole risparmio di carburante.

- **Facciamo in modo che il vostro veicolo sia sempre in buone condizioni**
  È essenziale che le manutenzioni e le riparazioni vengano eseguite a regola d'arte dal personale qualificato delle officine MAN. Solo così è possibile garantire il massimo della sicurezza e della funzionalità del vostro veicolo MAN. Inoltre, l'uso esclusivo di ricambi originali MAN e ricambi rigenerati MAN Ecoline garantiscono il valore residuo del vostro veicolo.

- **"One-stop-shopping": tutto da una sola fonte**
  Che si tratti di interventi di manutenzione o di riparazione su un veicolo o allestimento MAN, nelle officine autorizzare MAN vi trovate in mani esperte. Ci occupiamo dell'intero processo, compresi gli interventi di manutenzione ordinaria e i controlli delle fatture, e definiamo con voi le garanzie e le richieste di correntezza. Inoltre, facendo riferimento a un unico punto di contatto si risparmia notevolmente in pratiche amministrative, tempo e denaro.

- **Minimizziamo i tempi di fermo del veicolo**
  Le riparazioni preventive e le procedure semplificate puntano soprattutto a un obiettivo preciso: una certezza d'uso sensibilmente maggiore del veicolo MAN. Questo per il cliente si traduce da una parte naturalmente in un'elevata disponibilità e dall'altra in un ulteriore risparmio sui costi. Nel complesso comporta un chiaro aumento dell'efficienza dell'azienda.

LA NOSTRA GAMMA DI SERVIZI: MAI STATA COSÌ CHIARA.

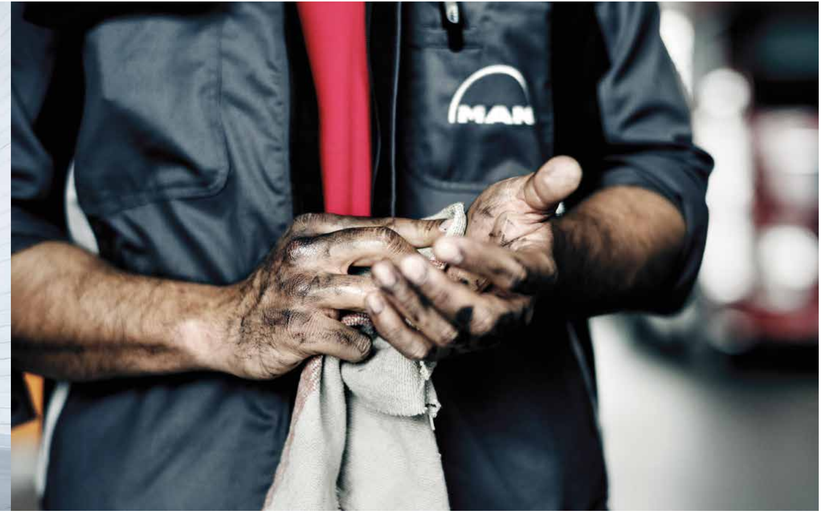
La panoramica dei servizi offerti dai Contratti di Assistenza MAN fornisce un riepilogo chiaro e semplice dei moduli disponibili. Ecco come si stipula un contratto di riparazione e manutenzione standard e lo si adatta alle proprie esigenze personali.

MANUTENZIONE PROATTIVA	CONTRATTO DI ASSISTENZA / PRODOTTO	CAMBIO OLIO, COMPRESA REGISTRAZIONE GIOCO VALVOLE	MANUTENZIONE E SERVICE	RIPARAZIONE DOVUTA A USURA	RIPARAZIONE CATENA CINEMATICA	RIPARAZIONE INTERO VEICOLO	OPZIONI GENERALI Interventi previsti per legge Ratibocchi	OPZIONI DI MOBILITÀ Servizio di assistenza stradale MAN, Servizio di ritiro e riconsegna
MAN SERVICECARE	Comfort	✓	✓	–	O	O	O	O
	Comfort Plus	✓	✓	–	✓	O	O	O
	Comfort Super	✓	✓	✓	✓	✓	O	O
	Garanzia sulla trasmissione / pacchetto di estensione	–	–	–	✓	–	–	–
	Garanzia sull'intero veicolo	–	–	–	✓	✓	–	–

✓ Compreso O Facoltativo – Non compreso

SERVIZI E CONTRATTI DI ASSISTENZA ANCHE PER I VEICOLI MAN TOPUSED.

Perché siamo assolutamente sicuri. Le offerte MAN TopUsed riguardano i nostri veicoli commerciali usati che si distinguono dai veicoli nuovi solo per una cosa: sono usati. A livello tecnico questi veicoli sono stati sottoposti a controlli severissimi fin nel più piccolo dettaglio. Dopo aver superato il controllo tecnico completo, questi veicoli ricevono il sigillo di qualità MAN TopUsed. I contratti di assistenza specifici TopUsed possono essere acquistati anche per i veicoli usati MAN TopUsed e sono validi senza limitazione, ad esempio: garanzia sulla Catena Cinematica PLUS* con durata fino a 24 mesi e un chilometraggio complessivo del veicolo fino a 1.000.000 di chilometri.



SERVICE TUTTO INCLUSO.

Tutto questo. E molto altro ancora. Per il vostro MAN la scelta migliore sono i ricambi originali MAN e il Service MAN originale, perché tutto si adatta perfettamente al resto, questo è certo. Con i Contratti di Assistenza MAN fate la scelta giusta, perché, come concordato, garantiamo in ogni situazione e con regolarità al vostro veicolo una manutenzione di prima classe, altamente professionale e duratura. Facciamo di tutto per realizzarlo. Solo una cosa non facciamo in garanzia: non scendiamo a compromessi.

MAN Truck & Bus Italia S.p.A.
Via Monte Baldo, 14 H
I - 37062 Dossobuono di Villafranca (VR)
www.truck.man

02/2019 · Stampato in Italia
Testi e immagini non vincolanti. Con riserva di modifiche dovute al progresso tecnico. Le specifiche presenti in questo prospetto sono aggiornate al momento di andare in stampa.

MAN Truck & Bus – Una società del Gruppo MAN