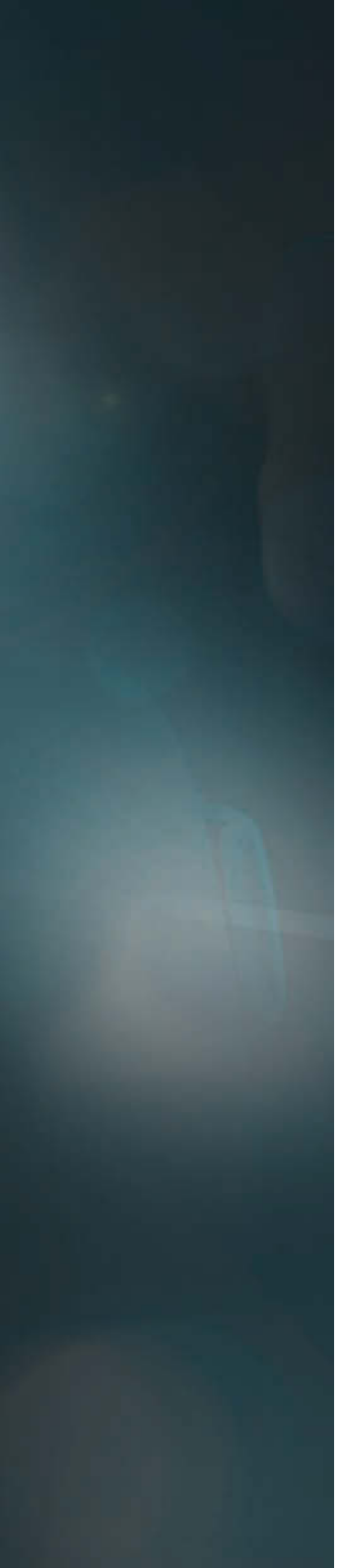
MAN AFTER SALES.

Un mondo di servizi a vostra disposizione.



MAN AFTER SALES.

Il vostro MAN è in ottime mani.

Scegliendo MAN si ottiene la massima qualità affiancandovi per tutta la durata dei vostri veicoli. E potete starne certi: con noi il vostro MAN è in ottime mani. Conosciamo tutto del vostro veicolo: ogni vite, ogni dispositivo, ogni dettaglio, ovunque e in qualsiasi momento, grazie al MAN ServiceCare®.

Questa trasparenza è fondamentale per assicurare un'offerta completa, massima efficienza in fatto di assistenza, consulenza e Service. Il vostro MAN è ancora più efficiente grazie ai prodotti e servizi MAN After Sales.

MAN
M AN 580
M NP 460
MAN

COME AFFRONTIAMO OGNI COSA: NEL SUO COMPLESSO.

Chi decide di acquistare un autocarro o un autobus MAN o NEOPLAN trova soddisfatte tutte le aspettative per quanto riguarda qualità, prestazioni, sicurezza e durata. E a buon diritto, come dimostra il frequente posizionamento ai primi posti nelle classifiche dei report nazionali (ad esempio il report TÜV per la Germania), nella categoria "Minima percentuale di guasto". Ogni MAN è un investimento intelligente che continua a portare frutti nel tempo. Il mantenimento del valore e l'efficienza dell'investimento possono anche essere ulteriormente incrementati. Il MAN Genuine Service riduce significativamente i tempi di fermo e aumenta i tempi di esercizio e di conseguenza i ricavi. Insieme a voi ottimizziamo i servizi di assistenza a cui fate ricorso. Vi aiutiamo a rispettare le vostre scadenze, assumendoci le nostre responsabilità di partner nella previsione e nella pianificazione e combinando insieme diverse prestazioni singole in pacchetti a prezzo fisso. Abbiniamo l'utile al necessario. Il MAN Genuine Service è la nostra idea di completezza, che vi permette di usufruire di un'assistenza ancora più efficiente.

La qualità che dura nel tempo. Due anni di garanzia sui componenti e sul Service MAN.
La garanzia di due anni di MAN Truck & Bus AG è valida per tutte le riparazioni eseguite presso i MAN Centers e le officine autorizzate MAN che partecipano all'offerta. Essa comprende i ricambi originali MAN, i ricambi originali MAN ecoline e gli accessori originali MAN montati nel corso della riparazione*.

* Per informazioni dettagliate consultare le condizioni generali di contratto o rivolgersi a un centro di assistenza MAN.

Il nostro Service in breve:

- Manutenzione e riparazione qualificate
- Esperti competenti e costantemente aggiornati
- Moderna dotazione di officina con attrezzi specifici per tutti i modelli MAN e NEOPLAN
- Due anni di garanzia sui componenti e sul Service MAN*
- Consulenza personale e competente

MAN

Centri assistenza MAN: alta tecnologia a un prezzo ragionevole.
I Centri assistenza MAN usano sempre tecnologie all'avanguardia, poiché la tecnologia e l'elettronica ad alte prestazioni dei veicoli MAN richiedono costantemente sistemi di diagnosi moderni e attrezzi speciali di alta qualità. Solo in questo modo è possibile ottimizzare i processi di lavoro e minimizzare i tempi di fermo dei veicoli. L'assistenza nei Centri Assistenza MAN è sempre un investimento intelligente, con cui si ottiene un'alta tecnologia a un prezzo ragionevole.

Tecnici MAN: un Service "con la testa".
La manutenzione e il Service sono importanti. Tuttavia, solo un'assistenza basata su processi di routine ottiene maggiori prestazioni e una migliore efficienza rispetto allo standard. I tecnici MAN con formazione specifica sono professionisti nei settori di loro competenza e sono addestrati a valutare sempre i servizi in termini di economicità per il cliente: qual è la massima resa con il minimo sforzo? Com'è possibile eseguire i servizi in parallelo, in modo da risparmiare tempo? Come possiamo effettuare sinergie intelligenti a lungo termine evitando operazioni di routine superflue? I tecnici MAN conoscono le risposte.

Accettazione MAN: assistenza individuale fin dall'inizio.
L'obiettivo del nostro lavoro è offrirvi un servizio individuale e personalizzato, con una comprensione attiva dell'intervento. Il contatto personale è per noi di estrema importanza, perché solo instaurando una collaborazione in un clima di fiducia è possibile ottimizzare i processi a lungo termine. Per rispettare le consegne avete sempre a disposizione un accettatore MAN competente, che insieme a voi valuta il veicolo, identifica eventuali mancanze e in caso di necessità vi assiste nel richiedere le autorizzazioni supplementari necessarie ad un responsabile all'interno della vostra azienda. Consiglia eventuali ottimizzazioni per interventi correlati, successivamente elabora l'ordine e riconsegna il veicolo. Personalizzato. Garantito.

5
4
1
2
MAERSK
MAN
CODT 003

MOLTO CON POCO.

Servizi di assistenza che aumentano la convenienza.
A causa della crescente pressione sui costi nel trasporto di persone e merci, l'aumento dell'efficienza e il risparmio diventano un'esigenza prioritaria. Con servizi moderni, costantemente adattati in modo ottimale ai continui cambiamenti, ricevete offerte su misura, che permettono di incrementare significativamente la redditività del vostro parco veicoli.
Si ottiene il massimo profitto con uno sforzo minimo, in modo assolutamente semplice.

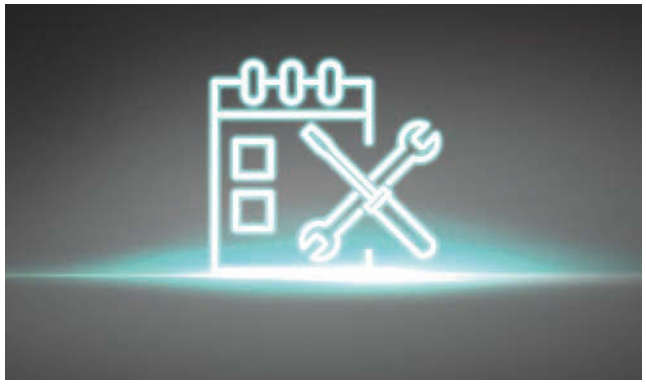
Vantaggi in breve:

- Possibilità di pianificazione e di calcolo
- Spese di amministrazione ridotte, maggior tempo da dedicare al core business
- Conservazione ottimale del valore grazie al maggiore valore di rivendita

MAN ServiceCare: gestione proattiva della manutenzione.

MAN ServiceCare trasmette ai punti dei Centri Assistenza MAN competenti i dati per coordinare e gestire al meglio gli interventi di manutenzione e Centri Assistenza. Il punto Service MAN incaricato fornisce anche supporto nell'analisi del veicolo. Inoltre, attraverso l'accesso alla piattaforma MAN ServiceCare potete tenere sotto controllo in ogni momento lo stato del veicolo, le scadenze e ulteriori informazioni. Questo controllo ha effetti molto positivi: lo staff d'officina, i ricambi e la nostra organizzazione sono a disposizione quando occorre, riducendo così significativamente i tempi di sosta in officina, aumentando quindi la velocità con cui i veicoli vengono riconsegnati. MAN ServiceCare è un'altra promessa di grandi prestazioni da parte di MAN:

- Maggiore disponibilità del veicolo grazie a una pianificazione previdente e al raggruppamento intelligente delle scadenze di manutenzione
- Massimo mantenimento del valore e quindi maggiore valore di rivendita grazie a una manutenzione di prima qualità
- Semplificazione dell'attività di lavoro quotidiana grazie alla pianificazione e alla manutenzione
- Service digitale e gratuito MAN



In questo modo potete approfittare di:

- Mobilità e flessibilità in tutta Europa
- Nessuna spesa per servizi di riparazione nei Centri assistenza MAN
- Riparazioni rapide, tempi di fermo ridotti
- Pagamenti senza contanti per il rifornimento
- Elaborazione semplice e trasparente

MAN ServiceContracts: riparazione e manutenzione semplificate.
I nostri contratti di manutenzione: per le vostre necessità. Per le vostre esigenze. Per il vostro lavoro. Riduzione dei costi, incremento delle prestazioni: MAN ServiceContracts.

Il vero vantaggio sta nell'assoluta sicurezza di calcolo e pianificazione dei costi. In questo modo si riduce il rischio di riparazioni non programmate. Inoltre potete approfittare delle riparazioni preventive, che aumentano la sicurezza d'utilizzo e minimizzano i tempi di fermo del veicolo. Manutenzioni e riparazioni a regola d'arte aumentano la sicurezza e la funzionalità del veicolo. Ci occupiamo dell'esecuzione di interventi di manutenzione ordinaria e vi alleggeriamo delle incombenze amministrative e organizzative. Con noi, ricevete tutto da una sola fonte. Un ulteriore vantaggio che offriamo è l'esecuzione dei servizi in tutta Europa in caso di riparazioni non previste, con impegno di pagamento valido all'estero.

ComfortService **ComfortRepair**

* MAN ServiceCare

Garanzia sulla catena cinematica

Garanzia sull'intero veicolo

Garanzia individuale

* Motorino di avviamento, alternatore, compressore aria, post-trattamento dei gas di scarico

Garanzie estese MAN – la garanzia massima MAN.
Non puoi avere di più: le estensioni di garanzia MAN sono ora possibili anche fino a 1.000.000 km. In questo modo avete il pieno controllo sui costi e viaggerete sempre in sicurezza e risparmiando.

I servizi per autocarri, autobus e furgoni.
L'ampia offerta di garanzia per tutti i veicoli MAN si differenzia in base al chilometraggio, ai tipi di veicolo e ai tipi d'impiego.

Diverse combinazioni possibili.
Premunitevi contro il rischio di costi di riparazione inaspettati combinando la garanzia sull'intero veicolo con una garanzia sulla catena cinematica.

Pacchetti di estensione della garanzia sull'intero veicolo e sulla catena cinematica per il terzo, quarto e quinto anno d'utilizzo:

- MAN TGX e TGS 4x2, 6x2 e 8x2 con chilometraggio complessivo fino a un milione di chilometri
- MAN TGX, TGS da 4x4 a 8x6 e MAN TGM con chilometraggio complessivo fino a 750.000 chilometri
- MAN TGL con chilometraggio complessivo fino a 400.000 chilometri
- Veicoli per trasporto pesante e HydroDrive

Con la garanzia sulla catena cinematica è possibile scegliere opzionalmente il pacchetto Cinematica PLUS, che copre anche i componenti motorino di avviamento, alternatore, compressore aria e post-trattamento dei gas di scarico.

Volete tenere sempre sott'occhio i dati principali del contratto di assistenza o dell'estensione di garanzia del veicolo? Con ServiceCare questo è possibile! Con la stipula di un contratto di assistenza o di un'estensione di garanzia il veicolo riceve gratuitamente anche ServiceCare. A questo punto non resterà che registrare il veicolo sulla nostra piattaforma. Rivolgetevi a un Centro Assistenza MAN.

Garanzia MAN TopUsed e contratti di assistenza TopUsed. La sicurezza che conta.
Oltre alla garanzia sull'intero veicolo, MAN TopUsed offre anche una garanzia sulla catena cinematica con durata fino a 24 mesi e chilometraggio complessivo del veicolo fino a 950.000 chilometri. Questo per voi significa che si ha una franchigia allo 0% sulla garanzia sulla catena cinematica e al 20% sulla garanzia intero veicolo. Come per i veicoli nuovi, anche come clienti MAN TopUsed avete la possibilità di ottenere gli stessi contratti di assistenza MAN direttamente o in combinazione con una garanzia MAN TopUsed. Come per i veicoli nuovi, anche con TopUsed ricevete gli stessi prodotti del contratto di assistenza che sono disponibili anche con le garanzie estese MAN TopUsed.

Da due a una:
Insieme all'attuale garanzia estesa sulla catena cinematica MAN TopUsed ora offriamo anche la garanzia Cinematica PLUS. Questa comprende la garanzia cinematica, più motorino di avviamento, alternatore, compressore aria e post-trattamento dei gas di scarico. La garanzia cinematica PLUS è disponibile solo in combinazione con un contratto di assistenza MAN in corso di validità.

Per maggiori informazioni consultare la nostra brochure o rivolgersi a un centro assistenza MAN.

Garanzia sulla catena cinematica MAN TopUsed

+

Pacchetto di estensione MAN*

↓

Garanzia d'acquisto Cinematica PLUS MAN

* Motorino di avviamento, alternatore, compressore aria, post-trattamento dei gas di scarico

MAN Mobile24: Service non stop.
Sarebbe meglio non averne mai bisogno, ma per ogni evenienza è bene sapere che esiste il servizio di mobilità MAN e NEOPLAN. Potete contattarci alla piattaforma di assistenza MAN Mobile24 unica per tutta Europa. 24 ore su 24 / 7 giorni su 7, 365 giorni all'anno e senza spese per la chiamata all'officina.
Un agente competente, che parla la vostra lingua, si attiverà per aiutarvi nel modo più rapido possibile. Qualsiasi sia la vostra destinazione, noi siamo sempre al vostro fianco. Con Service Mobile MAN o in una delle 2.000 officine in tutta Europa.

MAN Mobile24 in breve:

- Disponibile 24 ore su 24, 365 giorni l'anno
- In oltre 25 lingue, attraverso un numero di telefono unico in tutta Europa
- Assistenza rapida per tutti gli autocarri e furgoni MAN e gli autobus MAN e NEOPLAN
- Chiamata gratuita dell'officina
- Comunicazione proattiva tra Service Center, officina e cliente
- Cooperazione con oltre 2.000 officine in tutta Europa
- Utilizzate la vostra MAN Card / NEOPLAN Card anche in caso di panne
- Inserendo l'indirizzo e-mail, mediante link di tracciamento rimanete online anche durante l'intervento

Mobile 2

MAN | Service

ESTREMAMENTE FACILE E SICURO.

Con il servizio ricambi MAN l'affidabilità aumenta notevolmente.
È certo: i ricambi originali MAN assicurano affidabilità e sicurezza, riducono i tempi di sosta in officina e di conseguenza migliorano il tempo di utilizzabilità, contribuiscono a ridurre a lungo termine i costi di esercizio e incrementano il valore di rivendita di un veicolo. Per ottimizzare ulteriormente i costi del parco veicoli, è possibile richiedere i ricambi originali MAN in combinazione con i relativi servizi di assistenza in un unico pacchetto a prezzo fisso. Indipendentemente dall'opzione che sceglierete, in ogni caso trarrete vantaggio da una qualità massima, una lunga durata e una disponibilità affidabile. Tutto questo ve lo offriamo direttamente dai Centri Assistenza MAN.

Panoramica dei vantaggi

- Ricambi originali MAN prodotti con le tecnologie più moderne
- Qualità MAN garantita dalle tecnologie più avanzate
- 2 anni di garanzia sui componenti e sul Service
- Montaggio senza problemi e tempi di fermo ridotti
- Riduzione a lungo termine dei costi di esercizio

Ricambi originali MAN: solo il meglio per il vostro veicolo MAN.
Chi decide di acquistare un veicolo MAN, sceglie una qualità senza pari in ogni aspetto. Qualità, sicurezza e garanzia: questi sono gli argomenti che vi faranno sempre scegliere i ricambi originali MAN. I ricambi originali MAN sono prodotti e controllati accuratamente secondo le stringenti direttive e indicazioni di qualità MAN e convincono grazie alla massima affidabilità e redditività. Con i ricambi originali MAN riceverete inoltre una garanzia di 24 mesi valida in tutto il mondo. Inoltre, i ricambi originali MAN sono disponibili in modo affidabile sia ora che in futuro: perché accontentarsi di qualcosa di meno, quando si può avere tutto?

Olio originale MAN. Meno attrito. Più efficienza.
L'olio originale MAN protegge in modo ottimale e certificato motore, cambio, assali di trazione e ripartitore di coppia dall'usura e dalla formazione di depositi sui componenti, contribuendo a una maggiore durata e alla riduzione dei costi totali di esercizio.

Prodotto anticorrosione e antigelo originale MAN.
Il prodotto anticorrosione e antigelo originale MAN di tipo MAN 324 Si-OAT per motori diesel ad alte prestazioni per tutte le norme sulle emissioni offre una protezione eccellente per tutti i componenti del circuito di raffreddamento e del motore contro la corrosione, il deposito di residui, il surriscaldamento e il congelamento fino a -37°C. Non è possibile miscelarlo con MAN 324 SNF.

Ricambi originali MAN ecoline: pensare ecologicamente e agire economicamente.

I ricambi originali MAN ecoline sono componenti di rotazione rigenerati in modo professionale. Permettono una riparazione a valore corrente dei veicoli MAN con la massima qualità MAN e costituiscono perciò un'alternativa intelligente ed economica per i veicoli più vecchi. Per questo scopo, un componente già usato in un veicolo MAN viene completamente rigenerato, di norma sostituendo completamente i pezzi soggetti a usura. La qualità dei ricambi originali MAN ecoline rigenerati corrisponde alla qualità dei ricambi originali MAN. È assicurata una qualità straordinaria per l'intero ciclo di vita, che equivale ad avere una garanzia MAN di 24 mesi anche per i ricambi originali MAN ecoline.

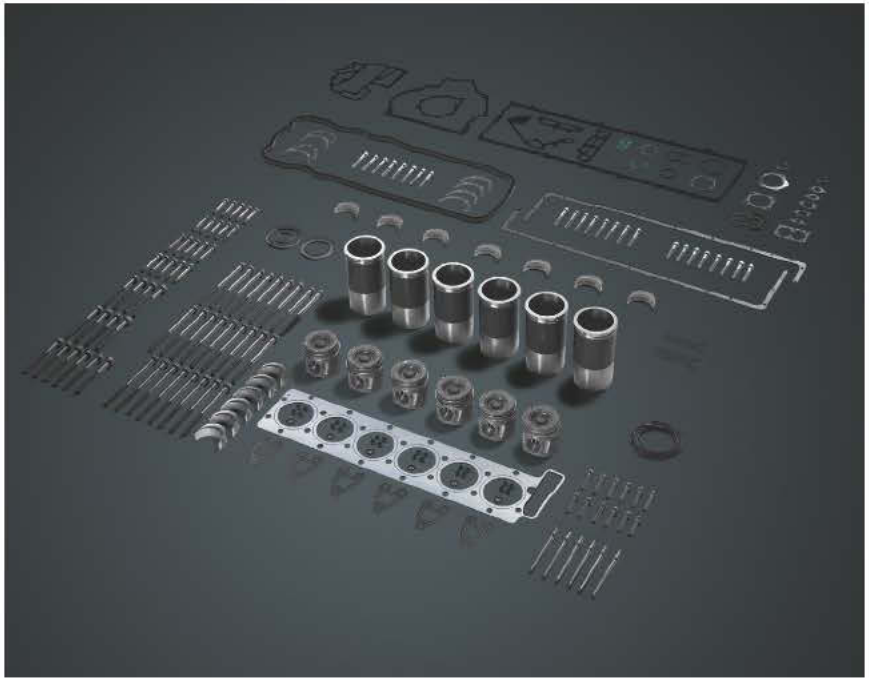
Motori originali MAN ecoline+. Un motore. Due vite.

Abbiamo ampliato la nostra offerta con i motori originali MAN ecoline+. Con questa offerta forniamo una soluzione molto conveniente ed ecologica, in particolare per i veicoli più datati. I motori vecchi vengono smontati nello stabilimento motori di Norimberga, dopodiché i componenti vengono puliti e controllati. I motori originali MAN ecoline+ vengono quindi assemblati con componenti rigenerati e una quantità definita di ricambi originali MAN nuovi. Tutti i pezzi fondamentali soggetti a usura vengono sostituiti completamente. I componenti necessari per la rigenerazione soddisfano tutti i requisiti di qualità dei ricambi originali MAN. L'omologazione del motore avviene solo dopo aver eseguito un collaudo di prova. La differenza fondamentale rispetto ai motori originali MAN ecoline è il maggior numero di elementi rigenerati tra i componenti principali del motore di base.

Anche per i nuovi motori originali MAN ecoline+ offriamo 24 mesi garanzia.

MAN Genuine Parts + Service

Fixed-price package



Kit MAN: ricambi originali MAN in un unico kit.

Di norma l'usura non si limita a un solo componente di un sistema meccanico o tecnico integrato. Per questo motivo può essere consigliabile sostituire anche altri componenti relativi alla riparazione, per evitare eventuali necessità di manutenzione o riparazione successive. I kit MAN contengono in un unico kit i ricambi originali MAN, perfettamente adattati l'uno all'altro, necessari per eseguire la manutenzione e la riparazione nel modo più completo e duraturo possibile.
Ad esempio, sono attualmente disponibili i seguenti kit MAN: kit di riparazione motore, pistoni, frizione, tendicinghia, filtro antiparticolato o manutenzione filtro. Con il kit MAN si ha un vantaggio economico grazie ai convenienti prezzi a pacchetto e alla riduzione dei tempi di sosta in officina.

Disponibilità di ricambi MAN: rimaniamo precursori.

L'esigenza di mantenere il nostro Service costantemente ad un alto livello deve essere garantita in ogni momento da una rapida disponibilità di ricambi originali MAN. MAN garantisce questa disponibilità per oltre 930 tipi di veicoli, in alcuni casi con un obbligo di fornitura fino a 35 anni. A questo scopo abbiamo 332.000 pezzi a listino, 189.000 a magazzino e 143.000 a disponibilità immediata. Effettuiamo spedizioni a 2.000 indirizzi di destinazione in 95 Paesi, assicurando in questo modo la disponibilità di ricambi originali MAN in tutto il mondo. Il nostro obiettivo rimane sempre lo stesso: garantire l'80% dei ricambi sempre disponibili a magazzino e fino al 95% entro il giorno successivo. I pezzi speciali vengono procurati nel giro di una settimana, per consentirvi di essere operativi al 100%. MAN mantiene la parola.

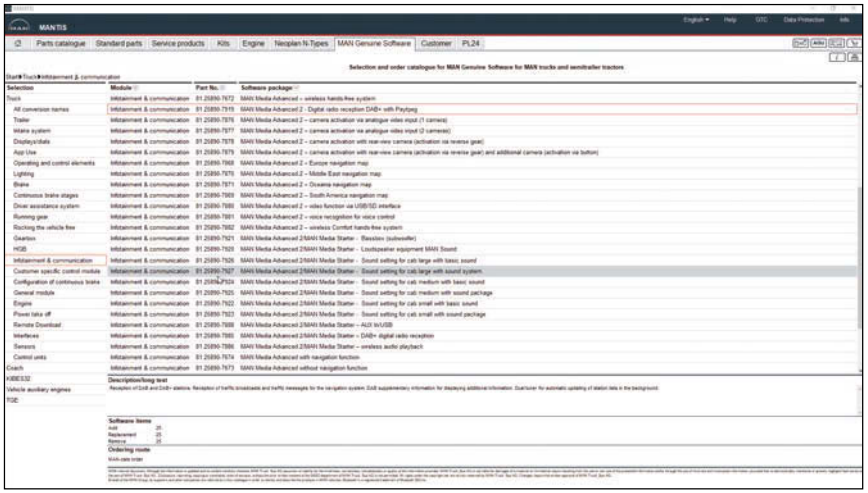
MAN PartsBase: direttamente ricambi originali MAN.*

MAN PartsBase supporta i clienti titolari di officine e le officine indipendenti nell'ordinazione di ricambi originali MAN. Attraverso il portale di ordinazione per ricambi originali partslink24, i clienti di MAN PartsBase possono individuare tutti i ricambi originali MAN senza problemi, in modo rapido e conveniente, e ordinarli direttamente online da un concessionario di loro scelta. È possibile anche un controllo della disponibilità. Il portale online garantisce ai clienti una reperibilità 24 ore su 24, 7 giorni su 7. È necessario essere registrati sul portale MAN After Sales.

* Offerta per grandi clienti

Tutto in uno sguardo:

- Ordinazione semplificata di ricambi
- Fornitura di ricambi per tutti i tipi di veicoli MAN
- Fornitura dei componenti entro il giorno successivo tramite l'European Logistic Center



Software originale MAN

Il software originale MAN è composto dai dati di programmazione che vengono utilizzati sui veicoli MAN (autocarri e autobus) con la struttura elettronica Trucknology®. Se, come cliente, desiderate modificare le funzionalità esistenti del veicolo, aggiungerne di nuove o rimuoverne, devono essere effettuate modifiche anche al software del veicolo. Per molte trasformazioni del veicolo, con la generazione MAN Trucknology® non è nemmeno necessario sostituire l'hardware. Le modifiche vengono effettuate esclusivamente attraverso il software originale MAN.

Per eventuali domande rivolgersi al Centro Assistenza MAN. Verranno fornite informazioni affidabili sull'offerta attualmente disponibile relativa al software originale MAN.

MAN
MAN
MAN
MAN
MAN

RETE DI ASSISTENZA MAN.

Sempre al vostro servizio. In tutto il mondo.

MAN riconosce e si impegna a garantire altissimi standard di qualità. Questo si applica sia ai nostri veicoli sia ai nostri servizi, con i quali vi assistiamo per tutte le evenienze. L'aumento dell'efficienza dei clienti è il nostro obiettivo principale. Per questo motivo collaboriamo con oltre 1.700 centri assistenza MAN in Europa e nel mondo. Per cercare un centro assistenza MAN vicino a voi consultate su Internet il database delle officine autorizzate al sito www.truck.man, bus.man o van.man o nel portale MAN After Sales su www.asp.man.eu.

Il modo più efficiente per accedere alle informazioni: www.truck.man, bus.man o van.man

Per informazioni sui nostri prodotti, servizi e altri argomenti di Service, come MAN ServiceCare, MAN Card, MAN ServiceContracts, MAN Mobile24 ecc., visitate la nostra homepage – entrate a stretto contatto con il marchio MAN in modo interattivo.

MAN Truck & Bus Italia S.p.A.
Via Monte Baldo, 14 H
I - 37062 Dossobuono di Villafranca (VR)
www.truck.man

02/2019 · Stampato in Italia
Testi e immagini non vincolanti. Con riserva di modifiche dovute al progresso tecnico. Le specifiche presenti in questo prospetto sono aggiornate al momento di andare in stampa.

MAN Truck & Bus – Una società del Gruppo MAN