



## INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEI CLIENTI

ex art. 13 del "Regolamento Europeo in materia di Protezione dei Dati Personali" (GDPR)

### 1) Identità e dati di contatto del titolare del trattamento e dati di contatto del DPO

Titolare del trattamento è la società MAN Truck & Bus Italia S.p.A., con sede legale in Viale G. R. Gumpert, 1 - 37137 Verona (VR) (il "Titolare"), che potrà contattare in qualunque momento, per qualunque esigenza o domanda legata al trattamento dei Suoi dati, scrivendo all'indirizzo sopra indicato. Il Titolare ha nominato un Data Protection Officer, contattabile tramite il modulo di contatto presente nella sezione "Protezione dei dati" sul sito <https://www.man.eu/it> oppure tramite posta cartacea indirizzata alla sede del Titolare. Il Titolare La informa (in seguito "Interessato"), ai sensi dell'art. 13 Regolamento UE n. 2016/679 (in seguito, "Regolamento") che i Suoi dati personali inerenti, connessi e/o strumentali all'esecuzione del contratto di compravendita, potranno essere oggetto di trattamento con le modalità e per le finalità seguenti:

### 2) Finalità e base giuridica del trattamento

#### a) Instaurazione ed esecuzione del rapporto contrattuale tra le parti

I Suoi dati personali, inclusi i dati anagrafici, di contatto, fiscali, nonché gli estremi del Suo conto corrente bancario, verranno trattati per le seguenti finalità:

- i. Finalità strumentali all'instaurazione, gestione, esecuzione e/o conclusione del contratto, nonché esigenze di tipo operativo/gestionale connesse alla gestione del rapporto contrattuale di cui sopra (ad es. contabili e fiscali; assistenza clienti; gestione del credito e verifica dei dati societari raccolti tramite contatto diretto e confronto con pubblici registri o sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità, puntualità nei pagamenti o verifica dei dati bancari; redazione di report e statistiche);
- ii. Gestione degli ordini di riparazione e acquisto di ricambi nelle nostre officine dirette e dei relativi adempimenti contabili;
- iii. Finalità connesse alla necessità di difesa di un diritto in giudizio o nelle opportune sedi previste dalle disposizioni normative e regolamentari vigenti;
- iv. Finalità connesse all'adempimento di ogni altro obbligo derivante dalla normativa nazionale e comunitaria che risulti applicabile al rapporto, ovvero ordini impartiti da Autorità a ciò legittimate dalla Legge.

La base giuridica di tale trattamento è rappresentata dalla necessità di eseguire un contratto del quale Lei è parte o l'esecuzione di misure precontrattuali (finalità i e ii). Per alcuni di questi trattamenti un'ulteriore base giuridica si identifica nel legittimo interesse del titolare o di terzi a prevenire frodi (verifica dei dati societari). Per le finalità indicate alla lettera (iii) la base giuridica del trattamento si identifica nel legittimo interesse del titolare a tutelare i propri interessi in sede giudiziaria. Infine, la base giuridica dei trattamenti elencati alla lettera (iv) si identifica nell'adempimento di obblighi legali ai quali il titolare del trattamento è soggetto.

#### b) Consulenza commerciale e Marketing

Nel caso Lei prestasse il Suo consenso, i dati personali forniti potranno essere trattati dal Titolare per attività di marketing, cioè per l'invio da parte del Titolare, anche mediante Responsabili Esterni del Trattamento, di comunicazioni con finalità di Marketing, intendendosi inclusi i casi di comunicazione commerciale, promozionale e pubblicitaria di servizi e/o prodotti e/o altre attività offerti da MAN Truck & Bus Italia o da altre società del Gruppo, per l'organizzazione di eventi, l'effettuazione di ricerche di mercato, sondaggi d'opinione (indagini sulla soddisfazione della clientela) e analisi statistiche per finalità di Marketing. Il trattamento dei dati personali per



l'esercizio delle finalità di Marketing sopra descritte potrà avvenire mediante e-mail e/o SMS, nonché mediante modalità di marketing tradizionale quali ad esempio chiamata con operatore, funzionario commerciale e/o comunicazioni inoltrate mediante posta cartacea. Il Titolare si riserva inoltre la possibilità di analizzare le informazioni acquisite nel corso dello svolgimento di iniziative promozionali e i dati relativi agli acquisti compiuti dalla clientela, allo scopo di ottimizzare l'offerta dei propri prodotti o servizi, nonché al fine di migliorare i propri canali comunicativi promozionali. Il Titolare informa altresì che, qualora sia stato prestato il consenso alle attività di marketing, queste informazioni potranno essere conservate nei propri gestionali.

La base giuridica per il trattamento dei dati per finalità di marketing si identifica nel consenso liberamente espresso da parte dell'interessato.

### **3) Modalità del trattamento e periodo di conservazione dei dati**

Il trattamento avverrà con strumenti idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati, nel rispetto di quanto previsto dal Regolamento. Non esiste un processo decisionale automatizzato. I dati forniti verranno conservati per tutta la durata del contratto con la nostra Società e, successivamente, per tutto il tempo necessario, per finalità relative all'adempimento di obblighi normativi in ambito amministrativo-contabile, tributario, fiscale e civilistico.

### **4) Accesso ai dati**

I Suoi dati potranno essere resi accessibili, per le finalità di cui all'art. 2, ai seguenti soggetti:

- a) ai dipendenti e collaboratori del Titolare nella loro qualità di responsabili interni e/o di incaricati del trattamento e/o di autorizzati al trattamento e/o di amministratori di sistema;
- b) in genere, a tutti i soggetti cui la comunicazione sia necessaria per finalità strettamente connesse e strumentali alla gestione e all'esecuzione degli obblighi derivanti dai rapporti contrattuali e precontrattuali con la Società (ad es. corrieri, spedizionieri ecc.);
- c) a persone, società, associazioni o studi professionali che prestino servizi o attività di assistenza e consulenza o forniscano servizi alla Società, con particolare ma non esclusivo riferimento alle questioni in materia tecnologica, contabile, amministrativa, legale, tributaria e finanziaria (a titolo esemplificativo e non esaustivo: studi di consulenza, studi legali, società specializzate nella rilevazione ed elaborazione dei dati di bilancio ecc.);
- d) a persone, società che svolgono attività in outsourcing per conto della Società in qualità di responsabili esterni del trattamento (a titolo esemplificativo e non esaustivo: imprese o professionisti specializzati nel recupero di crediti e beni, ecc.);
- e) banche ed imprese di assicurazione;
- f) partner della rete di vendita e assistenza MAN;
- g) MAN Truck & Bus SE o altre società del gruppo TRATON;
- h) Volkswagen Financial Services SpA nel caso di offerta di prodotti di finanziamento.

Con specifico riferimento a persone, società, associazioni o studi professionali che prestino servizi o attività di assistenza e consulenza o forniscano servizi alla Società, essi saranno nominati, da parte del Titolare, Responsabili Esterni al Trattamento dei dati personali ai sensi dell'Articolo 28 del Regolamento.

La comunicazione dei Suoi dati ai soggetti indicati sopra non richiede il Suo consenso, in quanto necessaria per l'adempimento del contratto o per adempiere ad obblighi di legge ai quali il Titolare è soggetto.

### **5) Trasferimento dati**

La gestione e la conservazione dei dati personali avverranno su server, ubicati all'interno dell'Unione Europea, del Titolare, di società del gruppo Traton e/o di società terze incaricate e debitamente nominate quali Responsabili del Trattamento. I Suoi dati non saranno oggetto di trasferimento verso Paesi extra-UE.

**6) Natura obbligatoria o facoltativa della comunicazione dei dati e conseguenze del rifiuto di conferirli**

Il conferimento dei dati per le finalità elencate al paragrafo 2.a è obbligatorio. I dati acquisiti, oggetto della presente informativa, sono essenziali per il perfezionamento del rapporto contrattuale e per la successiva esecuzione del rapporto contrattuale dal medesimo derivante. L'eventuale rifiuto di fornire i dati richiesti e/o la loro inesattezza potrebbe comportare l'impossibilità di provvedere: a) al rispetto delle disposizioni normative e regolamentari vigenti in materia civile, fiscale e tributaria nonché dei provvedimenti emanati dalle competenti autorità; b) a garanzia della corretta gestione normativa, tecnica ed economica del rapporto contrattuale; c) ad azione o difesa di un diritto in giudizio o nelle opportune sedi previste dalle disposizioni normative e regolamentari vigenti.

Viceversa, in relazione alle finalità elencate al paragrafo 2.b, il conferimento dei dati personali è facoltativo e il relativo trattamento presuppone il consenso dell'interessato; l'eventuale rifiuto non pregiudica il perfezionamento del rapporto contrattuale con il Titolare.

**7) Diritti dell'interessato**

Le ricordiamo che:

- a) Lei ha il diritto, ove applicabile, di chiedere l'accesso ai propri dati personali, la rettifica, la cancellazione degli stessi, la limitazione del trattamento o di opporsi al trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati;
- b) Lei ha il diritto di revocare il consenso al trattamento e il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo (il Garante per la protezione dei dati personali).

Per ulteriori informazioni sul trattamento dei Suoi dati personali è possibile contattare il Titolare o il DPO ai recapiti sopra indicati.

La informiamo che il Titolare si impegna a rispondere alle sue richieste al più tardi entro un mese dal ricevimento della richiesta. Tale termine potrebbe essere prorogato in funzione della complessità o numerosità delle richieste e la Società provvederà a spiegarle il motivo della proroga entro un mese dalla sua richiesta. Si segnala, inoltre, che, qualora il Titolare non ottemperi alla richiesta, è tenuto a fornire riscontro all'interessato circa i motivi dell'inottemperanza e della possibilità di proporre reclamo ad una autorità di controllo o ricorso giurisdizionale entro un mese dalla ricezione della richiesta stessa. L'esito della sua richiesta potrà esserle fornita per iscritto o su formato elettronico.

Verona, 08/01/2024